

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 25 mars 2016

1. Remarques préliminaires

Chez La Pièce Design inc. (« **La Pièce** » ou « **nous** ») nous croyons que la protection des renseignements personnels est d'une importance capitale. C'est pourquoi nous avons mis en place cette Politique de confidentialité (la « **Politique** ») faisant état de la manière dont La Pièce recueille, utilise, communique et protège vos renseignements personnels via son site web <http://www.lapiece.ca> (le « **Site web** »).

Nos pratiques en matière de respect de vos renseignements personnels sont conformes notamment à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) et à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec).

2. Consentement

1.1. En fournissant des Renseignements personnels à La Pièce ou à ses mandataires, vous convenez que nous pouvons recueillir, utiliser ou communiquer ces Renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité, aux préférences en matière de la protection de la confidentialité que vous nous avez indiquées et tel qu'autorisé ou requis par la loi. Tout tiers à qui un renseignement personnel a été communiqué par La Pièce ne pourra être utilisé par lui uniquement à des fins de prospection commerciale ou philanthropique ou pour les fins requises par La Pièce précisées à l'article 7 ci-dessous.

1.2. Sous réserve d'exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à l'égard de certaines des fins déterminées en tout temps en communiquant avec nous. Si vous refusez ou retirez votre consentement, il se peut que nous soyons dans l'impossibilité de vous fournir ou de continuer de vous fournir certains services ou renseignements qui pourraient vous être utiles.

3. Cueillette de Renseignements personnels

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, « **Renseignements personnels** » signifie tout renseignement concernant la situation personnelle ou matérielle d'un individu identifié ou identifiable. Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale. La notion de renseignement personnel comprend notamment, mais sans s'y limiter : les nom et prénom,

adresse du domicile, numéro de téléphone du domicile, numéro de téléphone cellulaire et adresse courriel.

Dans certaines circonstances, La Pièce peut vous demander de fournir certains Renseignements personnels, que ce soit, par exemple, lors de votre inscription au Site web, d'un concours ou lorsque vous publiez certains contenus sur notre Site web. Vous êtes en tout temps libre d'accepter ou non de fournir tout Renseignement personnel. En cas de refus, vous aurez néanmoins accès à certaines parties du Site web. Par contre, vous ne pourrez vous créer un compte, à titre d'utilisateur ou d'expert ni accéder aux sections qui nécessitent que vous fournissiez de tels Renseignements personnels.

Les Renseignements personnels que vous fournirez serviront essentiellement aux fins suivantes, en plus des fins expressément désignées au moment de leur saisie :

- Aider La Pièce à assurer la pertinence de son Site web en adaptant le contenu à vos besoins personnels;
- Aider La Pièce à évaluer et améliorer son Site web;
- Identifier votre langue de correspondance;
- Déterminer votre position géographique;
- Procéder à votre inscription sur le Site web, à titre d'utilisateur ou d'expert, et de vous identifier par la suite;
- Mettre en place des mécanismes permettant la récupération de votre mot de passe en cas de perte de celui-ci;
- Permettre votre inscription au Site web;
- Vous informer de tout fait ou événement susceptible de vous intéresser;
- Permettre votre inscription à notre infolettre;
- Permettre votre inscription à un concours.

La Pièce ne divulguera pas les Renseignements personnels ainsi recueillis à une tierce partie, sauf indication contraire. Vous pouvez choisir de vous désinscrire des services requérant votre inscription en tout temps via l'espace membre du Site web ou en communiquant avec le Service à la clientèle.

4. Témoins (cookies)

Certaines pages de notre Site web requièrent l'envoi de témoins (cookies). Le témoin consiste en un fichier installé sur le disque dur de votre ordinateur et contient des informations améliorant la communication entre notre serveur et votre navigateur. Notre serveur installe sur votre ordinateur un témoin permanent lors d'une première visite et selon les applications utilisées, d'autres témoins permanents ou temporaires servant à gérer techniquement certains choix que vous faites

pourraient être utilisés. Soyez assuré qu'aucun renseignement personnel n'est conservé dans les témoins.

Vous pouvez refuser ou désactiver les témoins. Pour ce faire, consultez les options de configuration de votre navigateur web (*i.e.* Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, etc.). Dans le cas où vous refuseriez ou désactiveriez certains ou tous les témoins, certaines fonctions de notre Site web pourraient ne plus être disponibles.

5. Adresse de protocole Internet

L'adresse de protocole internet (ci-après désignée « **Adresse IP** ») est associée à la connexion Internet de votre ordinateur par votre fournisseur d'accès Internet. La Pièce peut utiliser cette Adresse IP afin de, notamment, diagnostiquer des problèmes avec ses serveurs web, gérer son Site web et compiler des statistiques.

6. Information de navigation

L'information de navigation est utilisée, entre autres, afin de mesurer l'intérêt et l'usage fait par les internautes de certaines parties de notre Site web ainsi que l'efficacité de certains programmes de promotion administrés par ou pour le compte de La Pièce. Ces informations ne peuvent pas vous identifier; il s'agit plutôt de données statistiques quant à la durée de la visite, les pages consultées, l'ordre dans lequel les pages ont été visitées, etc.

La Pièce peut utiliser, de temps à autres, les services de Google Analytics afin de procéder à la collecte d'informations de navigation sur notre Site web. Pour ne plus être sujet aux analyses de Google Analytics lors de vos visites sur Internet nous vous invitons à consulter le tools.google.com/dlpage/gaoptout. Pour en savoir plus sur leur politique de confidentialité, vous pouvez consulter la page web suivante : <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>.

7. Partage de Renseignements personnels avec des tiers

Il se peut que La Pièce partage certains de vos Renseignements personnels lorsque cela s'avère nécessaire ou utile pour vous offrir les services disponibles sur le Site web. Bien qu'elle ne puisse en être tenue responsable, La Pièce s'engage à prendre les moyens raisonnablement nécessaires pour que les renseignements partagés avec les tiers soient conservés de manière conforme à cette Politique. Ainsi, nous pourrions communiquer vos Renseignements personnels aux personnes suivantes dans les circonstances indiquées ci-dessous :

(a) Communications aux fournisseurs de services

Nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels à d'autres sociétés qui fournissent des services en notre nom. En outre, nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels à une organisation ou à un individu dont les services ont été retenus par la Pièce afin d'évaluer votre solvabilité ou de recouvrer des créances impayées à l'égard d'un compte, ou encore à nos vérificateurs. Nous ne fournirons à ces sociétés que les Renseignements personnels dont elles ont besoin pour fournir le service et il leur est interdit d'utiliser ces Renseignements personnels à une autre fin.

(b) Communication dans le cadre de transferts d'activités

La Pièce peut participer à la vente ou au transfert d'une partie ou de la totalité de ses activités. Dans le cadre de cette vente ou de ce transfert, La Pièce peut communiquer vos Renseignements personnels à l'organisation qui achète, mais exigera de cette dernière qu'elle accepte de protéger la confidentialité de vos Renseignements personnels d'une façon conforme à cette Politique.

(c) Application de la loi et communication en vertu d'une loi

La Pièce peut communiquer vos Renseignements personnels à un organisme gouvernemental qui a fait valoir son autorité légitime d'obtenir les Renseignements personnels ou lorsque La Pièce a des motifs raisonnables de croire que les Renseignements personnels pourraient être utiles dans l'enquête visant une activité illicite, ou encore pour se conformer à une assignation, un mandat ou une ordonnance d'un tribunal, d'une personne ou d'un organisme compétent exigeant la présentation des renseignements, ou pour se conformer à la décision d'un tribunal concernant la présentation de dossiers de renseignements. La Pièce peut également communiquer vos Renseignements personnels à son conseiller juridique.

Si vous préférez que nous ne communiquions pas vos Renseignements personnels de la façon décrite ci-dessus, veuillez nous en informer (voir nos coordonnées dans la rubrique « [Remarques préliminaires](#) » ci-dessus).

8. **Données de localisation**

Lorsque vous rejoignez le Site web, La Pièce peut recueillir et traiter de l'information sur votre position géographique. La Pièce utilise cette information afin d'optimiser votre expérience sur le Site web, de vous présenter les offres, la publicité et de l'information pertinente pouvant vous

intéresser dans le secteur. Afin de déterminer votre position, nous prendrons en compte, notamment, les données de géolocalisation, l'adresse IP et tout autre moyen nécessaire.

9. Facebook Connect

L'inscription et la connexion au Site web peuvent se faire via le service *Facebook Connect* offert par Facebook Inc. (« **Facebook** »). L'utilisation de *Facebook Connect* est soumise à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation de Facebook.

Dans le cas d'un utilisateur se connectant au Site web par l'intermédiaire du service *Facebook Connect*, certaines informations ou Renseignements personnels pourraient être transmis à Facebook pour, par exemple, monitorer votre comportement sur le Site web et ainsi vous offrir une expérience utilisateur plus personnalisée sur Facebook.

Lorsque vous utilisez *Facebook Connect*, votre profil Facebook, vos données publiques et, le cas échéant, d'autres renseignements que vous aurez alors expressément accepté de partager avec La Pièce, disponibles sur Facebook sont transférés de Facebook à La Pièce dans le but d'assurer votre inscription au Site web ainsi que votre plein accès aux fonctions de ce dernier.

En vous connectant via *Facebook Connect*, vous autorisez le transfert des données mentionnées ci-haut de votre profil Facebook vers La Pièce. Si vous refusez ce transfert de données, veuillez créer un compte sur le Site web sans utiliser le service *Facebook Connect*.

10. Liens vers des sites web externes appartenant à de tierces parties

Veillez noter que le Site web comporte des liens vers des sites web exploités par d'autres organisations. La Pièce n'exerce aucun contrôle sur ces sites web et leurs pratiques en matière de confidentialité et le fait de les avoir répertoriés et de vous les rendre accessibles n'engage d'aucune façon la responsabilité de La Pièce. Nous vous recommandons d'examiner attentivement la politique de protection des informations personnelles de ces autres sites web.

11. Modifications de la Politique

Lorsque La Pièce, à sa seule discrétion, apportera des changements à cette Politique, nous modifierons également la date de la « Dernière mise à jour » telle que retrouvée ci-dessus.

Bien qu'il ne soit pas de notre intention de modifier fréquemment ou substantiellement cette Politique, il pourrait arriver que nous le fassions pour mieux vous servir à l'avenir ou compte tenu de l'évolution de notre offre de services, de la technologie ou de la loi. Nous vous invitons à en revoir le contenu régulièrement afin d'être avertis de tout changement à la Politique. Votre utilisation du Site web après l'affichage d'une version amendée de la Politique constitue votre consentement à être soumis à ces changements. Tout changement à cette Politique est effectif immédiatement et, le cas échéant, rétroactivement après avoir été mis en ligne par La Pièce.

Pour toute question ou commentaire concernant cette Politique, n'hésitez pas à entrer en contact avec notre Service à la clientèle :

Service à la clientèle – La Pièce Design inc.

341, rue Gaudias-Villeneuve

Québec (Québec) G2N 0K7

Courriel : [●]

Courrier recommandé :

* * *

CONDITIONS D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 25 mars 2016

Le site web de La Pièce Design inc. (<http://www.lapiece.ca>) (le « **Site web** ») est la propriété de et est exploité par La Pièce Design inc. (« **La Pièce** » ou « **nous** »). Ces conditions d'utilisation ainsi que les autres politiques ou règlements du Site web, incluant entre autres, mais sans s'y limiter, la Politique de confidentialité et les Modalités d'abonnement à titre d'expert (collectivement les « **Conditions** ») constituent une entente légale entre La Pièce et l'internaute utilisant ou naviguant sur le Site web ou l'expert utilisant le site web, le cas échéant.

Veillez lire attentivement toutes les Conditions avant toute navigation, inscription, contribution ou transaction sur le Site web.

2. Acceptation des Conditions

En naviguant sur le Site web, en vous y inscrivant ou en y contribuant, vous acceptez d'être lié par les modalités et stipulations des Conditions. L'accès et l'utilisation du Site web est subordonné au respect intégral et sans réserve de ces Conditions d'utilisation.

Si vous ne souhaitez pas être lié par ce contrat ou si vous n'acceptez pas les Conditions, vous devez vous abstenir d'accéder ou d'utiliser le Site web.

3. Profil à titre d'expert

Vous pouvez consulter sur le Site web différents décors publiés par les experts abonnés au Site web. Si vous êtes un artiste, un professionnel ou un expert du milieu de l'habitation, du design ou de l'aménagement et sous réserve des Modalités d'abonnement à titre d'expert, vous pouvez vous inscrire sur le Site web à titre d'expert en consultant la section « Abonnement à titre d'expert » afin de créer votre compte d'expert et de promouvoir votre entreprise et vos talents par la publication de vos œuvres ou réalisations à même différents décors (le « **Contenu des experts** »).

4. Droits d'auteur

Tout contenu ou information créé, développé, diffusé, communiqué, élaboré, généré ou reproduit sur le Site web (notamment les textes, codes, illustrations, images, vidéos et le contenu des experts) ainsi que sa sélection, composition et arrangement (le « **Contenu du Site web** ») appartient à La Pièce ou est sous licence de tiers (notamment le contenu des experts) et peut être protégé par la loi, dont la *Loi sur le droit d'auteur* (L.R.C. (1985), ch. C-42) et, le cas échéant, La Pièce réserve tous ses droits à son égard. En conséquence, il vous est interdit de copier, reproduire, modifier, reformuler, rééditer et, plus généralement, d'utiliser les éléments

composants le Site web, tant de façon partielle que totale, sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de La Pièce.

Aucune licence ou droit d'utilisation ne vous est conféré ou ne peut être inféré du fait de votre utilisation ou de votre inscription au Site web. Il vous est notamment interdit de modifier, copier, distribuer, publier, transmettre, diffuser, reproduire, compiler, arranger ou sauvegarder le Contenu du Site web et de créer des compilations, incluant en tout ou en partie du Contenu du Site web, ou de transférer à quiconque ce contenu de quelque manière que ce soit, incluant par la reproduction et la transmission d'un extrait du contenu accompagné ou non d'un hyperlien, sans autorisation écrite de La Pièce ou sans que la loi ou les fonctionnalités du Site web ne vous le permettent expressément.

Si vous êtes un expert abonné au Site web, nous vous référons aux Modalités d'abonnement à titre d'expert pour connaître vos droits et vos obligations en matière de droits d'auteur relativement au Contenu des experts.

5. Marques de commerce

Certains noms, mots, titres, phrases, logos, dessins, graphiques, icônes et marques de commerce affichés sur le Site web peuvent constituer des marques de commerce enregistrées ou non de La Pièce ou de tiers. Même si La Pièce peut utiliser sous licence certaines marques de commerce de tiers, l'affichage des marques de commerce de tiers sur le Site web ne saurait présupposer quelque relation ou licence entre La Pièce et le propriétaire de la marque de commerce en question, ni l'approbation ou l'endossement de La Pièce de la marchandise, des services ou des activités du propriétaire de la marque de commerce en question.

Aucun élément contenu sur le Site web ne saurait être interprété de manière à vous concéder une licence ou un droit d'utilisation de quelque logo, dessin ou marque de commerce de La Pièce ou d'un tiers, sans la permission écrite de La Pièce ou du tiers propriétaire d'une marque de commerce donnée.

6. Utilisation autorisée

Le Contenu du Site web est destiné à un usage personnel et ne peut être utilisé dans le cadre d'activités ou à des fins lucratives ou commerciales ni en vue de leur revente, sauf autorisation expresse contraire stipulée dans les présentes Conditions. La Pièce vous autorise à consulter et à imprimer un nombre raisonnable de copies de pages du Site web pour votre usage personnel mais pas dans un but lucratif ou à des fins commerciales, ni en vue de leur revente; à la condition que (a) vous conserviez toutes les mentions de marque de fabrique et de commerce, de droit d'auteur ou de tout autre droit exclusif figurant dans les contenus d'origine; (b) vous indiquiez une référence à La Pièce; (c) le contenu soit imprimé dans son intégralité sans modification,

reformatage ou adaptation d'aucune sorte; et que (d) lesdites copies soient soumises aux conditions des présentes Conditions et demeurent la propriété de La Pièce. Vous comprenez et convenez que vous ne pouvez pas autoriser un tiers à reproduire, modifier, afficher, exécuter, transférer, distribuer ou utiliser le Contenu du Site web de toute autre manière, et vous vous engagez à prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour empêcher la reproduction ou l'utilisation non autorisée du Contenu du Site web. Vous vous engagez à informer rapidement La Pièce de toute utilisation non autorisée dont vous auriez connaissance.

7. Vos obligations

En utilisant le Site web, et sans limiter la portée de ce qui est autrement prévu aux Conditions, vous acceptez (i) de respecter toutes les lois qui vous sont applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les lois en matière de protection de la vie privée et les lois relatives aux droits d'auteur et de propriété intellectuelle, (ii) de nous communiquer des informations exactes et de les tenir à jour et (iii) d'utiliser le Site web d'une façon raisonnable et responsable.

Par ailleurs, vous vous engagez à ne pas :

- a. agir de manière malhonnête ou non responsable;
- b. utiliser le Site web à des fins autres que celles pour lesquelles les fonctionnalités du Site web vous sont offertes;
- c. créer ou laisser croire à une fausse identité sur votre compte utilisateur ou créer, sans autorisation, un compte utilisateur pour quiconque autre que vous-même;
- d. utiliser ou tenter d'utiliser, sans y être autorisé, le compte d'un autre utilisateur;
- e. violer les droits de propriété intellectuelle de La Pièce ou d'autrui, notamment les brevets, marques, secrets commerciaux, licences, droits d'auteur ou autres droits de propriété;
- f. dissimuler par tout moyen l'origine de toute publication ou de tout message transmis par le biais du Site web;
- g. surveiller la disponibilité, la performance ou la fonctionnalité du Site web à des fins concurrentielles;
- h. utiliser des logiciels, appareils, robots de codage manuels ou automates ou d'autres moyens pour accéder, décomposer, analyser ou indexer les fonctionnalités du Site web ou tout service, donnée ou information connexe;
- i. utiliser le Site web de manière à nuire à La Pièce ou à quelconque de ses filiales ou partenaires commerciaux; ou

j. contourner toute fonctionnalité de sécurité du Site web.

Si La Pièce a des motifs raisonnables de croire que vous ne respectez pas les obligations mentionnées ci-haut, ou toute autre obligation stipulée aux Conditions, La Pièce peut, à sa seule et entière discrétion et sans avis, suspendre votre droit d'utilisation du Site web ou délimiter votre accès à ce dernier de tout autre façon qui lui semble appropriée.

8. Compte utilisateur et mot de passe

Seules les personnes âgées de 13 ans et plus sont autorisées à se créer un compte utilisateur. Toutefois, dans l'hypothèse où la loi exigerait que vous soyez âgé de plus de 13 ans, l'âge minimum serait alors celui stipulé par la loi.

Afin de pouvoir utiliser certaines fonctionnalités du Site web, vous pourriez avoir besoin de vous créer un compte utilisateur. Pour créer un compte utilisateur, vous devez fournir votre prénom, nom de famille, adresse courriel ainsi qu'un mot de passe. Vous avez par ailleurs la possibilité de communiquer des informations complémentaires afin de nous aider à organiser votre profil et à vous offrir une expérience d'utilisation du Site web plus personnalisée.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte utilisateur et du mot de passe qui y est associé. Dans le cas où la confidentialité de votre compte utilisateur viendrait à être compromise, vous devrez avertir La Pièce le plus tôt possible afin d'éviter une éventuelle utilisation frauduleuse, abusive ou non autorisée de ce dernier.

La Pièce ne pourra être tenu responsable d'un usage non autorisé de votre compte utilisateur et vous acceptez de porter toute responsabilité liée aux actes commis via l'utilisation de votre compte utilisateur, à moins que vous le fermiez ou que vous signaliez une utilisation abusive, frauduleuse ou non autorisée de ce dernier.

Pour toute demande de fermeture de votre compte ou pour signaler une utilisation abusive, frauduleuse ou non autorisée de ce dernier, veuillez vous reporter à l'article 23 ci-dessous où se trouvent nos coordonnées.

9. Produits et services

Vous pourrez via le Site web ou via les services proposés par le le Site web, notamment en consultant le Contenu des experts, acheter des produits ou des œuvres vendus par des tiers ou retenir des services proposés par des tiers (collectivement les « **Produits** »). Le fait que des Produits soient proposés sur le Site web ne signifie pas que nous promouvons ceux-ci. Nous ne pouvons en aucun cas garantir que le prix affiché et les descriptions des Produits sont exactes,

exhaustifs, fiables, actualisés ou exempts d'erreurs. **La Pièce n'assume aucune responsabilité quant à tout contenu publié par un tiers, incluant le Contenu des experts, et quant à toute transaction (notamment une transaction entre un utilisateur et un expert) intervenue directement ou indirectement par l'entremise du Site web ou découlant de ce dernier de quelque façon que ce soit. Sans limiter la généralité de ce qui précède, si vous achetez ou obtenez un Produit auprès d'un tiers (notamment auprès d'un expert), vous le faites entièrement à vos propres risques et périls et La Pièce n'assume aucune responsabilité ni garantie notamment quant au prix, à la disponibilité, à la livraison, au titre de propriété ou à la qualité du Produit affiché sur le Site web ou acheté par l'entremise du Site web.**

10. Liens aux sites tiers

Vous trouverez sur le Site web plusieurs hyperliens menant à d'autres sites web qui ne sont pas sous le contrôle ou la responsabilité de La Pièce. La Pièce ne dispose d'aucun moyen pour contrôler ces sites web et ne répond pas de la disponibilité, de la fiabilité ou de la légalité de tels sites web ni ne la garantit. La Pièce ne cautionne et n'approuve pas les contenus auxquels ces sites web donnent accès et exclut toute responsabilité et garantie en ce qui les concerne. L'internaute qui accède aux sites web tiers le fait à ses propres risques et périls.

La Pièce se réserve le droit d'insérer des messages publicitaires sur l'ensemble du Site web, messages pouvant donner lieu à des liens vers d'autres sites web. En aucun temps La Pièce n'approuve, n'endosse, ni n'est responsable des idées, des opinions, des produits, des services ou plus généralement du contenu véhiculé dans les messages publicitaires et sur les sites web tiers auxquels ils donnent accès.

11. Avis et recommandations

La Pièce peut vous permettre de publier des avis sur des fournisseurs, des prestataires de services ou leurs produits ou services sur le Site web (vos « **Avis** »).

Ces Avis pourront être vus par le grand public et ne seront pas traités comme privés, exclusifs ou confidentiels. Par les présentes, vous accordez à La Pièce ainsi qu'à ses sociétés affiliées et à ses détenteurs de licence et de sous-licence, sans qu'aucun droit ne soit dû à vous ou à qui que ce soit, une licence mondiale non exclusive, perpétuelle, irrévocable, libre de droits et entièrement libérée (y compris le droit d'accorder des sous-licences par l'entremise de tiers multiples) pour utiliser, reproduire, transformer, adapter, exécuter ou afficher en public, modifier, créer des œuvres dérivées, publier, transmettre et distribuer ces Avis, ou une partie de ceux-ci, dans le monde entier sous quelque forme que ce soit, sur n'importe quel support ou selon n'importe quel mode de diffusion (actuel ou futur) pendant la durée de tout droit d'auteur ou autre droit attaché à ces Avis. Cette autorisation sera perpétuelle et ne pourra être révoquée pour aucun motif, dans les limites permises par la loi. Par ailleurs, dans les limites permises par la loi en vigueur, vous

renoncez à tous droits moraux attachés à tout Avis publié ou fourni par vous et convenez de ne pas faire valoir ces droits.

Vous n'êtes pas autorisé à publier des Avis concernant un fournisseur, un prestataire de services ou un de leurs produits ou services si (a) vous êtes un salarié, contractant, dirigeant ou administrateur du fournisseur ou du prestataire de services; (b) vous êtes un salarié, contractant, dirigeant ou administrateur d'un concurrent du fournisseur ou du prestataire de services; ou si (c) vous avez un quelconque lien avec le fournisseur ou le prestataire de services, notamment par le sang ou par mariage.

En publiant un Avis, vous reconnaissez et convenez que cet Avis (a) est fondé sur une expérience de première main avec le fournisseur, le prestataire de services ou le produit ou service faisant l'objet de l'Avis; (b) est exact, honnête et complet; et (c) ne constitue pas une diffamation, une diffamation commerciale ou une autre infraction aux Conditions, le tout étant laissé à notre appréciation.

12. Soumission d'idées

N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions en vue de l'amélioration du Site web et du Contenu du Site web.

Tout commentaire ou suggestion concernant le Site web, ses fonctionnalités ou les activités commerciales dans lesquelles La Pièce est ou pourrait être engagées que vous pourrez transmettre à La Pièce pourra être utilisé, divulgué, adapté ou mis en œuvre par La Pièce sans aucune obligation de rémunération, d'indemnisation ou toute autre forme de rétribution.

13. Signalement d'abus

La Pièce est soucieuse de la qualité du Contenu du Site web et de la crédibilité des Produits qui y sont proposés. Tout utilisateur jugeant que le Contenu du Site web enfreint les Conditions ou qu'il enfreint de toute autre manière les lois en vigueur ou l'éthique de l'Internet est encouragé à dénoncer et signaler à La Pièce la nature de cette infraction.

La Pièce traite avec sérieux et diligence tout signalement d'une infraction et peut mettre fin, sans préavis, à votre droit de visite et d'utilisation du Site web, ou d'une partie de celui-ci, si La Pièce a des motifs de croire que vous avez utilisé le Site web de mauvaise foi, de façon malhonnête ou irresponsable ou contrairement aux présentes Conditions. Nonobstant ce qui précède, La Pièce n'a aucune obligation de répondre ou de réagir suite à un signalement d'abus conformément au présent article 13.

14. Vie privée et transmission de données

La Pièce maintient des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales conformes aux exigences des lois fédérales et provinciales, y compris, mais sans s'y limiter, à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) et à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec), afin de protéger vos renseignements personnels. Veuillez vous référer à ce sujet à la Politique de confidentialité.

Nonobstant ce qui précède, les données, y compris les courriels et communications Internet, les communications par réseau, téléphone ou tout autre moyen électronique peuvent être interceptés par des tiers non autorisés. Votre transmission de données par de tels moyens indique votre reconnaissance et votre consentement à ce que La Pièce ne puisse être tenue responsable de tels actes commis par des tiers non autorisés.

15. Sécurité et efficacité du réseau

La Pièce ne garantit pas une efficacité ni une sécurité totale du Site web. Il est entre autres possible qu'un pirate informatique réussisse à pénétrer sur le serveur. Il est donc important de garder à l'esprit, **avant de naviguer, de vous inscrire, d'utiliser votre compte utilisateur ou de contribuer au Site web**, qu'il est toujours possible qu'un individu malintentionné accède aux serveurs du Site web et utilise, à ses fins propres, vos renseignements personnels. En aucun cas La Pièce, ni aucun de ses administrateurs, dirigeants, employés, mandataires ou agents ne pourront être tenus responsables d'actes de piratage informatique ni être blâmés pour quelque dommage ou perte que cela pourrait vous occasionner.

De plus, le Site web peut subir des pannes occasionnelles et certaines erreurs de programmation peuvent être provoquées par des mises à jour ou par des événements indépendants de la volonté de La Pièce. La Pièce ni ses administrateurs, dirigeants, employés, mandataires ou agents ne pourront être tenus responsables de votre impossibilité de naviguer, d'utiliser ou d'accéder au Site web et ce, quelle que soit la raison vous en empêchant. Au surplus, La Pièce se réserve la possibilité de rendre le Site web ou les services ou fonctionnalités qui y sont offerts indisponibles pour des raisons de maintenance ou de procédures visant à l'actualisation ou la réparation du Site web.

16. Exonération de garanties

Le Site web et l'ensemble du contenu qui s'y trouve sont fournis tels quels. Lorsque vous utilisez le Site web, vous reconnaissez et convenez que vous le faites entièrement à vos propres risques et périls. La Pièce ne formule aucune déclaration ni garantie quant aux contenus, services ou fonctionnalités offerts sur le Site web s'y trouvant (collectivement l'« **Offre** »), y compris, notamment :

- a. quant à l'exactitude, à l'exhaustivité, à la fiabilité, à l'à propos ou à l'opportunité de l'Offre;
- b. quant à la qualité marchande ou à l'adaptation à un usage particulier de l'Offre, y compris de quelque information, donnée, logiciel, produit ou service contenu dans l'Offre ou offert par l'intermédiaire du Site web;
- c. quant au fonctionnement du Site web sans interruption ni erreur;
- d. quant à la correction des défauts ou erreurs dans l'Offre ou le Site web;
- e. quant à l'absence de virus ou d'éléments dommageables dans le Site web;
- f. quant à la transmission sécuritaire ou sans interception des communications par l'intermédiaire du Site web;
- g. quant à la disponibilité dans l'avenir de l'Offre ou du Site web.

17. Durée et résiliation

Les présentes Conditions entrent en vigueur à la date à laquelle vous consultez le Site web pour la première fois ou à laquelle vous communiquez des informations à La Pièce pour la première fois, la première des deux dates étant retenue, et resteront en vigueur jusqu'à la résiliation conformément aux modalités ci-après définies. Certains manquements aux présentes Conditions, peuvent entraîner la résiliation immédiate de votre accès au Site web et empêcher l'utilisation de votre compte utilisateur, en tout ou en partie, et ce, sans préavis et à l'entière discrétion de La Pièce. En cas de résiliation des présentes Conditions par l'une ou l'autre des parties, vous aurez l'obligation de détruire toutes les copies du Contenu du Site web que vous avez en votre possession ou qui vous sont autrement disponibles. Nonobstant ce qui précède, toutes les clauses de non-responsabilité ou de limitation de responsabilité prévues par les Conditions ainsi que tous les droits de propriété de La Pièce continueront de s'appliquer malgré une telle résiliation.

La Pièce se réserve le droit, sans préavis, de suspendre à tout moment le Site web et de modifier, de manière permanente ou temporaire, le Site web ou une partie de celui-ci. Le cas échéant, La Pièce n'est pas responsable envers vous ou envers un tiers de quelque modification, suspension ou interruption du Site web, ou d'une partie de celui-ci.

Aucune clause des présentes Conditions ne doit être interprétée comme obligeant La Pièce à tenir à jour le Site web ou une partie de celui-ci.

18. Limitation de responsabilité

Veillez lire attentivement cette partie, car elle limite les responsabilités de La Pièce à votre égard.

Aux fins des présentes, « Entité La Pièce » désigne La Pièce, ses filiales, fournisseurs et partenaires ainsi que les administrateurs, dirigeants, salariés et mandataires et les successeurs de chacun d'entre eux.

Nous ne vérifions pas en temps réel les contenus publiés sur le Site web et, par conséquent, nous ne pouvons en garantir l'exactitude, l'intégrité ou la qualité. Le Contenu du Site web ainsi que les Produits qui y sont présentés sont fournis tels quels, sans garantie d'aucune sorte, formelle ou tacite. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Entité La Pièce rejette toute garantie et condition de qualité et d'absence de contrefaçon ainsi que toute garantie de disponibilité ou de prix des Produits et du Contenu du Site web. Entité La Pièce n'assume aucune responsabilité quant à tout contenu publié par un tiers, incluant le contenu des experts.

Nous mettons à votre disposition sur le Site web les Produits ainsi que du contenu provenant de tiers « en l'état » et « selon leur disponibilité », sans garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Entité La Pièce exclut expressément toutes les garanties et conditions concernant le prix affiché, la valeur commerciale, le titre, l'exactitude, l'exhaustivité, l'adéquation à un usage particulier, la jouissance paisible et l'absence de contrefaçon ainsi que toutes les garanties pouvant découler de transactions ou d'usages commerciaux. Entité La Pièce ne peut garantir que le Contenu du Site web sera exempt d'erreurs et qu'il ne sera pas interrompu.

Entité La Pièce n'est en aucun cas responsable de quelque perte ou dommage et intérêts de la nature ou relevant, notamment, d'une atteinte à votre vie privée, d'une atteinte à la réputation, d'une perte d'affaires ou d'une perte de profits qu'elle qu'en soit la cause, et qu'il soit ou non fondé sur un contrat (y compris le manquement à une obligation essentielle), ces Conditions, l'utilisation du Site web ou des Produits qui y sont affichés ou proposés, la responsabilité civile (y compris la négligence) ou autrement, même si Entité La Pièce connaissait ou aurait dû connaître la possibilité de tels dommages.

Entité La Pièce n'a aucune obligation de conserver ou de stocker les recherches, les préférences ou toute autre donnée que vous publiez ou sauvegardez de temps à autre sur le Site web et ne saurait être tenue responsable de quelque perte ou dommage résultant d'une perte de ces données.

Si vous décidez de visiter ou d'utiliser un site web lié au Site web, du matériel, des logiciels, des biens ou des services offerts à partir d'un site web lié au Site web, vous le faites entièrement à vos propres risques et périls.

19. Juridiction et lois applicables

La Pièce maintient et contrôle le Site web à partir de ses bureaux situés au Québec (Canada). Votre accès au Site web, votre utilisation de celui-ci et les Conditions sont régies et interprétées par les lois du Québec et celles du Canada qui y sont applicables, sans égard aux principes de conflits de lois.

Vous acceptez et reconnaissez irrévocablement la compétence exclusive des tribunaux de juridiction fédérale et provinciale, siégeant dans et pour le district judiciaire de Québec relativement à tout litige à naître, y élisez domicile et renoncez à toute objection fondée sur l'absence de compétence territoriale ou à toute demande fondée sur la notion de *forum non conveniens*.

20. Divisibilité

Si l'une ou l'autre des dispositions des Conditions était jugée invalide ou inapplicable, ceci n'aura pas pour effet d'invalider ou de rendre inapplicable les autres dispositions des Conditions.

21. Aucune renonciation implicite

Le fait que La Pièce n'insiste pas sur la pleine exécution d'une obligation prévue par ces Conditions ou n'exerce pas un droit qui lui est conféré ne sera pas considéré comme une renonciation à l'exécution de cette obligation ou à ce droit. Toute renonciation par La Pièce à un droit qui lui est conféré aux termes de ces Conditions ne vaudra que si elle est établie par un écrit signé et ne vaudra qu'à l'égard du droit et des circonstances expressément visés par cette renonciation.

22. Modification

Le Site web constitue un environnement dynamique et évolutif sujet à changement. La Pièce peut réviser les Conditions à sa seule discrétion par la simple mise à jour de cette page ou des pages où se trouvent les dispositions des Conditions à modifier. Il est de votre responsabilité de consulter les Conditions sur une base régulière pour être au fait de tout changement éventuel qui pourrait leur être apportées.

Si les changements s'avèrent substantiels et qu'ils sont susceptibles de porter atteinte aux droits des utilisateurs, La Pièce pourrait, à sa seule discrétion et sans aucune obligation de sa part, envoyer, si cela s'avère raisonnablement possible, une notification à ses utilisateurs afin d'inviter ces derniers à prendre connaissance des modifications apportées aux Conditions avant de poursuivre leur utilisation du Site web.

Dans tous les cas, si vous n'êtes pas en accord avec une ou plusieurs modifications apportées aux Conditions, vous devez alors cesser toute utilisation du Site web et, le cas échéant, fermer votre compte utilisateur. Le fait de continuer à utiliser le Site web ou de ne pas fermer votre compte

utilisateur après que La Pièce ait publié les modifications ou, le cas échéant, vous ait envoyé une notification vous prévenant que les Conditions ont été modifiées, équivalra à votre acceptation des modifications apportées aux Conditions.

23. Avis, plaintes et communications

Les avis dont il est exigé ou permis de donner en vertu des Conditions doivent être faits par écrit et seront considérés comme ayant été valablement donnés s'ils sont envoyés par courriel ou par courrier recommandé aux adresses suivantes :

Service à la clientèle – La Pièce Design inc.

341, rue Gaudias-Villeneuve
Québec (Québec) G2N 0K7

Courriel : [●]

Courrier recommandé :

* * *