

## **CONDITIONS D'UTILISATION – BOUTIQUE LA PIÈCE**

Dernière mise à jour : 20 juillet 2017

Boutique La Pièce (« **BLP** » ou « **nous** ») est une plateforme ayant pour but d'offrir une vitrine à divers marchands indépendants et artisans québécois du domaine de la décoration et du design intérieur afin de proposer un vaste éventail de produits inspirants (les « **Produits** ») à ses utilisateurs (les « **Utilisateurs** »). Le site web de l'entreprise est disponible à l'adresse suivante : <https://boutique.lapiece.ca> (le « **Site web** »). Ces conditions d'utilisation ainsi que les autres politiques ou règlements du Site web (collectivement les « **Conditions** »), incluant la Politique de confidentialité, constituent une entente légale entre BLP et l'utilisateur naviguant ou utilisant le Site web.

**Veillez lire attentivement toutes les Conditions avant toute navigation, contribution ou transaction sur le Site web.**

### **1. Acceptation des Conditions**

En utilisant le Site web, en y naviguant ou en y contribuant, vous acceptez d'être lié sans réserve ni restriction par les modalités et stipulations des Conditions. L'accès et l'utilisation du Site web est subordonné au respect intégral et sans réserve de ces Conditions.

**Si vous ne souhaitez pas être lié par ce contrat ou si vous n'acceptez pas intégralement les Conditions, vous devez vous abstenir d'utiliser le Site web.**

### **2. Commande en ligne**

Le Site web offre à ses Utilisateurs la possibilité de commander, en ligne, certains Produits (les « **Commandes** ») offerts par des marchands indépendants, des commerçants itinérants, des artisans ou des artistes (les « **Vendeurs** »). BLP est une vitrine qui organise la visibilité des Produits vendus par les Vendeurs, mais les Produits ne sont jamais vendus directement par BLP qui se limite à jouer le rôle d'intermédiaire entre les Utilisateurs et les Vendeurs afin d'effectuer les transactions selon les termes et conditions spécifiques à chacun d'eux. BLP n'est nullement responsable des Produits transigés sur son Site web et ne donne aucune garantie spécifique sur les Produits.

À cet égard, vous devez prendre connaissance des conditions de vente spécifiques à chacun des Vendeurs avant d'acheter les Produits et vous devez vous assurer de consulter régulièrement ces conditions de vente qui pourraient changer de temps à autre au gré des Vendeurs.

Vous acceptez et comprenez que :

- a) **Prix.** Les prix affichés par BLP sont en dollars canadiens et incluent les taxes de vente. BLP se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute Commande lorsque le prix affiché du Produit est manifestement inexact en raison d'une erreur informatique ou cléricale.
- b) **Traitement et paiement.** Afin qu'une commande effectuée soit traitée, son solde doit être réglé, en ligne, par carte de crédit (Visa, Master Card, American Express ou Apple Pay).

Dans les 24 heures de la réception d'une Commande, BLP vous acheminera un courriel confirmant la réception de votre Commande et vous invitera à consulter les détails du Produit commandé afin de connaître les modalités d'expédition du Vendeur. Ce dernier expédiera, ou fera livrer, la Commande des Produits achetés dans les délais prévus à la fiche nominative du Produit spécifiquement commandé et vous informera par courriel de l'expédition du Produit ou de toute situation pouvant entraver ou retarder la livraison de celui-ci, pour quelque cause que ce soit, et vous fournira toutes les informations permettant de suivre l'expédition (numéro de référence / *tracking number*).

- c) **Livraison.** Toute Commande effectuée sur le Site web sera livrée selon les modalités et l'échéance déterminées par les Vendeurs, qu'il sera possible de consulter via la fiche nominative des Produits associés aux Vendeurs.
- d) **Échange et remboursement.** Les modalités spécifiques d'échange et de remboursement seront traitées en conformité avec les politiques internes des Vendeurs.
- e) **Disponibilité.** BLP ne peut garantir que les Produits commandés seront disponibles, ou que certaines de leurs informations soient à jour. S'il advenait que la transaction ne puisse être complétée pour ces motifs, vous serez notifié rapidement et votre Commande vous sera remboursée dans les plus brefs délais.
- f) **Affichage.** Les photos des Produits sont à titre indicatif seulement et ne doivent nullement être assimilés à une reproduction fidèle desdits Produits.
- g) **Garantie.** BLP ne vous fournit aucune garantie relativement aux Produits annoncés et ne saurait être tenu responsable de tous bris prématurés, défauts de fabrication ou de conception. BLP ne saurait être tenus responsables des risques afférents au transport des Produits, et de tout dommage pouvant survenir aux Produits lors de la livraison, n'étant lié d'aucune manière à la livraison des Produits. Les seules garanties applicables sont celles des Vendeurs, que ces derniers se sont engagés à honorer auprès de vous.

h) **Renseignements personnels.** La collecte et la communication de vos renseignements personnels se feront toujours en conformité avec la [Politique de confidentialité](#) de BLP.

### 3. Compte d'utilisateur et mot de passe

Afin de pouvoir utiliser les fonctionnalités du Site Web, il est possible que vous devrez vous créer un compte d'utilisateur.

Pour créer un compte utilisateur, vous devrez fournir certaines informations incluant notamment un nom d'utilisateur, votre nom et prénom, adresse électronique.

Vous aurez par ailleurs la possibilité de communiquer des informations complémentaires afin de nous aider à organiser votre profil d'utilisateur et à vous offrir une expérience d'utilisation du Site web plus personnalisée.

Afin de créer votre compte, vous aurez également besoin d'un mot de passe qui sera créé lors du processus de création de votre compte. Il vous incombe de préserver la confidentialité du mot de passe et vous êtes responsable de l'ensemble des activités effectuées au moyen de votre mot de passe ou de votre compte. Vous devez garder en tout temps le mot de passe de votre compte confidentiel et ne jamais le communiquer à un tiers. En dehors de la zone « Connexion » de votre compte, BLP ne vous demandera jamais de révéler votre mot de passe. Dans le cas où la confidentialité de votre compte utilisateur viendrait à être compromise, vous devrez nous avvertir le plus tôt possible afin d'éviter une éventuelle utilisation frauduleuse ou non autorisée de ce dernier. **BLP et ses dirigeants, administrateurs, employés, mandataires et leurs successeurs et ayants cause respectifs ne pourront être tenus responsables d'un usage non autorisé de votre compte utilisateur et vous acceptez de porter toute responsabilité liée aux actes commis via l'utilisation de votre compte utilisateur.**

Pour toute demande de fermeture de votre compte ou pour signaler une utilisation abusive ou frauduleuse de votre compte utilisateur ou de votre compte utilisateur partenaire, veuillez vous adresser à notre Service à la clientèle.

### 4. Droits d'auteur

Tout le contenu créé, développé, diffusé, communiqué, élaboré, généré ou reproduit sur le Site web (notamment les blogues, textes, codes, logiciel, illustrations, images et vidéos) ainsi que sa sélection, composition et arrangement (le « **Contenu de BLP** ») appartient à BLP ou est sous licence de tiers et peut être protégé par la loi, dont la *Loi sur le droit d'auteur* (L.R.C. (1985), ch. C-42) et, le cas échéant, BLP réserve tous ses droits à son égard. En conséquence, il vous est interdit de copier, reproduire, modifier, reformuler, rééditer et, plus généralement, d'utiliser les

éléments composants le Site web, tant de façon partielle que totale, sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de BLP ou si les fonctionnalités du Site web vous le permettent expressément.

Aucune licence ou droit d'utilisation, autre que de consulter le Site web pour vos fins personnelles, ne vous est conféré ou ne peut être inféré du fait de votre utilisation du Site web. Il vous est notamment interdit de modifier, copier, distribuer, publier, transmettre, diffuser, reproduire, compiler, arranger ou sauvegarder le contenu du Site web et de créer des compilations, incluant en tout ou en partie du contenu du Site web, ou de transférer à quiconque ce contenu de quelque manière que ce soit, incluant par la reproduction et transmission d'un extrait du contenu accompagné ou non d'un hyperlien, sans autorisation écrite de BLP ou sans que la loi ou les fonctionnalités du Site web ne vous le permettent expressément.

Malgré ce qui précède, vous pouvez télécharger, imprimer et reproduire le Contenu de BLP à des fins personnelles, à titre informatif, à condition que vous respectiez tous les droits d'auteur ou les autres avis de propriété intellectuelle relatifs au Contenu de BLP et que vous citiez l'URL source du Contenu de BLP.

## **5. Marques de commerce**

Certains noms, mots, titres, phrases, logos, dessins, graphiques, icônes et marques de commerce affichés sur le Site web peuvent constituer des marques de commerce enregistrées ou non de BLP ou de tiers. Même si BLP peut utiliser sous licence certaines marques de commerce de tiers, l'affichage des marques de commerce de tiers sur le Site web ne saurait présupposer quelque relation ou licence entre BLP et le propriétaire de la marque de commerce en question, ni l'approbation ou l'endossement de BLP de la marchandise, des services ou des activités du propriétaire de la marque de commerce en question.

Aucun élément contenu sur le Site web ne saurait être interprété de manière à vous concéder une licence ou un droit d'utilisation de quelque logo, dessin ou marque de commerce de BLP ou d'un tiers, sans la permission écrite de BLP ou du tiers propriétaire d'une marque de commerce donnée.

## **6. Liens aux sites tiers**

Vous trouverez sur le Site web plusieurs hyperliens menant à d'autres sites web qui ne sont pas sous le contrôle ou la responsabilité de BLP. BLP ne dispose d'aucun moyen pour contrôler ces sites web et ne répond pas de la disponibilité, de la fiabilité ou de la légalité de tels sites web ni ne la garantit. BLP ne cautionne ni n'approuve les contenus auxquels ces sites web donnent accès et exclut toute responsabilité et garantie en ce qui les concerne. L'utilisateur qui accède aux sites web tiers le fait à ses propres risques et périls.

BLP se réserve le droit d'insérer des messages publicitaires sur l'ensemble du Site web, messages pouvant donner lieu à des liens vers d'autres sites web. En aucun temps BLP n'approuve, n'endosse, ni n'est responsable des idées, des opinions, des produits, des services ou plus généralement du contenu véhiculé dans les messages publicitaires et sur les sites web tiers auxquels ils donnent accès.

## **7. Juridiction et lois applicables**

BLP maintient et contrôle le Site web à partir de ses bureaux situés au Québec (Canada). Votre accès au Site web, votre utilisation de celui-ci et les Conditions sont régies et interprétés par les lois du Québec et celles du Canada qui y sont applicables, sans égard aux principes de conflits de lois.

## **8. Divisibilité**

Chacune des dispositions des Conditions est individuelle et distincte et, si l'une ou l'autre des Conditions était jugée invalide, illégale ou inapplicable, l'ensemble des autres dispositions des Conditions conserveraient pleine vigueur et plein effet.

## **9. Aucune renonciation implicite**

Le fait que BLP n'insiste pas sur la pleine exécution d'une obligation prévue par ces Conditions ou n'exerce pas un droit qui lui est conféré ne sera pas considéré comme une renonciation à l'exécution de cette obligation ou à ce droit. Toute renonciation par BLP à un droit qui lui est conféré aux termes de ces Conditions ne vaudra que si elle est établie par un écrit signé et ne vaudra qu'à l'égard du droit et des circonstances expressément visés par cette renonciation.

## **10. Incessibilité**

Vous ne pouvez céder ni déléguer aucun droit ni aucune obligation aux termes des Conditions sans le consentement préalable de BLP.

## **11. Modification**

Le Site web constitue un environnement dynamique et évolutif sujet à changement. BLP peut réviser les Conditions à sa seule discrétion par la simple mise à jour de cette page ou des pages où se trouvent les dispositions des Conditions à modifier. Il est de votre responsabilité de consulter les Conditions sur une base régulière pour être au fait de tout changement éventuel qui pourrait leur être apportées.

Si les changements s'avèrent substantiels et qu'ils sont susceptibles de porter atteinte aux droits des utilisateurs, BLP pourrait, à sa seule discrétion et sans aucune obligation de sa part, envoyer, si cela s'avère raisonnablement possible, une notification à ses utilisateurs afin d'inviter ces derniers à prendre connaissance des modifications apportées aux Conditions avant de poursuivre leur utilisation du Site web.

Dans tous les cas, si vous n'êtes pas en accord avec une ou plusieurs modifications apportées aux Conditions, vous devez alors cesser toute utilisation du Site web et, le cas échéant, fermer votre compte utilisateur. Le fait de continuer à utiliser le Site web ou de ne pas fermer votre compte utilisateur après que BLP ait publié les modifications ou, le cas échéant, vous ait envoyé une notification vous prévenant que les Conditions ont été modifiées, équivaldra à votre acceptation des modifications apportées aux Conditions.

## **12. Avis, plaintes et communications**

Les avis dont il est exigé ou permis de donner en vertu des Conditions doivent être faits par écrit et seront considérés comme ayant été valablement donnés s'ils sont envoyés par courriel à l'adresse suivante :

Service à la clientèle – Boutique La Pièce

Courriel : [boutique@lapiece.ca](mailto:boutique@lapiece.ca)

## **13. Survie**

Les articles 7 (Juridiction et lois applicables), 8 (Divisibilité), 9 (Aucune renonciation implicite) et 13 (Survie) continueront de produire leurs effets à la résiliation ou l'expiration du présent contrat.

Copyright © La Pièce Design inc. Tous droits réservés.

*Versions antérieures :*

\* \* \*